GUÍA DE CONEXIÓN DE USUARIOS AL SERVICIO WIFI CORPORATIVO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS (V3)

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

Agencia Pública Andaluza de Educación

Índice de contenido

1. DISPOSITIVOS ANDROID	
1.1. CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS ANDROID	3
1.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS ANDROID	6
2. DISPOSITIVOS CON WINDOWS 10	7
2.1. CONEXIÓN CON WINDOWS 10	7
2.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS WINDOWS 10	11
3. DISPOSITIVOS GUADALINEX EDU/EDUCAANDOS	
3.1. CONEXIÓN CON GUADALINEX EDU/EDUCAANDOS	12
3.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS GUADALINEX EDU/EDUCAAND	00S15
4. DISPOSITIVOS APPLE	17
4.1. CONEXIÓN CON DISPOSITIVOS APPLE	17
4.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS APPLE	20
5. DISPOSITIVOS WINDOWS 7	22
5.1. CONEXIÓN CON WINDOWS 7	22
5.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS WINDOWS 7	27
6. DISPOSITIVOS WINDOWS 11	29
6.1. CONEXIÓN CON WINDOWS 11	29
6.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS WINDOWS 11	

1. DISPOSITIVOS ANDROID

1.1. CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS ANDROID

Esta conexión de red se realiza activando el WiFi del dispositivo Android y seleccionando la red con el SSID **Andared_Corporativo** :



Al seleccionar el SSID, accedemos mediante el menú "opciones avanzadas" y configuramos las siguientes opciones de la conexión de red:

- Seleccionamos el "Método EAP" con la opción "PEAP"
- Seleccionamos la Autenticación de tipo "GTC"
- Seleccionamos el "Certificado de CA" la opción de "No validar"
- Seleccionamos privacidad "usar dispositivo MAC".
- Y, por último, introducimos usuario y contraseña.

8:19 4	2 U	8:03 🖂	西 (P III)、 C 3	8:03 🖻	2011年1月1日
Andared_Corpo	orativo	X Andared Corne	arativo detall 🔍	X Andared Corne	orativo detall
		Andared_Co	orporativo	Andared_Co	orporativo
Método EAP	PEAP >	Minda FAD	DEAD	Minute FAD	DEAD
Autenticación	GTC >	Metodo EAP	PEAP	Metodo EAP	PEAP
		Autenticación	GTC >	Autenticación	GTC >
Certificado deUsar cer	tificados >	Cortificado do	Novalidar	Cortificado do	Novelider
Estado del certificado online		No so be essectioned a new	no validar	No so he especificado pincul	no valida
No validar		conexión no será privada.	an a	conexión no será privada.	
		Privacidad Usar	dispositivo >	Privacidad Usar	dispositivo >
Dominio					
Autenticación de	e fase 2	41001012-Usuarios	-Prueba	41001012-Usuarios	-Prueba
		When the state of			
MSCHAPV2		Identidad anonima		Identidad anonima	
GTC	× .	Certificad	o de CA		۲
SIM		Selecciona una opciór	ļ.	Mostrar contraseña	
AKA			1-1		
AKA		Usar certificados del s	istema	Guar	dar
AKA'		No validar	~	Opciones	sencillas

Se validarán las credenciales y si todo está correcto se iniciará sesión en la red:



1.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS ANDROID

Para olvidar la red en los dispositivos Android se accede al apartado de WiFi sobre la red **Andared_Corporativo** que se requiere eliminar.

Wi-Fi	
Wi-Fi	
Asistente Wi-Fi	>
Rndared_Corporativo 55 Conectado	40
ş	
÷	

A continuación seleccionamos "Olvidar Red" y "Aceptar".



2. **DISPOSITIVOS CON WINDOWS** 10

2.1. CONEXIÓN CON WINDOWS 10

Esta conexión de red se realiza activando el WiFi del dispositivo Windows 10 y seleccionando el apartado "*Configuración de red e Internet*"



Una vez en configuración nos dirigimos a la pestaña "WiFi" \rightarrow "Administrar Redes Conocidas" \rightarrow "Agregar Nueva Red".

ធ	Inicio	Wi-Fi
β	uscar una configuración 🔎	Wi-Fi 2
Red	e Internet	Activado
•	Estado	dexbzveu Conectada, segura
(i.	Wi-Fi	Propiedades de hardware
	Ethernet	Administrar redes conocidas
6	Acceso telefónico	Redes de Hotspot 2.0
0 80	VPN	Las redes Hotspot 2.0 hacen que sea más seguro conectarse a las z
\$	Modo avión	Wi-Fi públicas. Pueden estar disponibles en lugares públicos, como aeropuertos, hoteles y cafés.
(cl.s)	Zona con cobertura inalámbrica móvil	Permitir el uso del Registro en línea para conectarme
0	Ргоху	Activado Cuando actives esta opción y elijas una red Hotspot 2.0, te mostrar una lista de proveedores para que elijas a cuál conectarte.

A continuación se configura dicha la red tal y como se muestra a continuación:

Agregar una nueva i	red
Nombre de red	
Andared_Corporativo	
Tipo de seguridad	
AES WPA2-Enterprise	~
Método EAP	
EAP-TTLS	~
Método de autenticación	
Contraseña no cifrada (PAF	")
Conectar automáticame	nte
Conectarse aunque esta	red no esté retransmitiendo
Guardar	Cancelar

Una vez añadida la nueva red accederemos desde el icono de Red WiFi.



Seleccionamos la red "**Andared_Corporativo**", aparecerá una ventana para introducir las credenciales del usuario

	Andared Segura Comprob	Corporativo ando los requisitos de red	
Seguridad de Iniciar se	Windows esión		×
41004836	-usuarios-eetab		
•••		<i>©</i>	
	Aceptar	Cancelar	

Se validarán las credenciales y si todo está correcto se iniciará sesión en la red:



2.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS WINDOWS 10

Para olvidar la red en los dispositivos Wiindows 10 se accede al apartado de WiFi sobre la red que se requiere eliminar desde la barra de tareas.



A continuación se despliega una pequeña ventana en la cual aparecen las redes WiFi disponible, sobre la red **Andared_Corporativo** haciendo clic derecho sobre ella aparecerá tres opciones y se selecciona "Dejar de recordar" para olvidar la red y evitar que se conecte de nuevo.

_		
Andared_Conectada	orporativo , segura	
Propiedade		Desconectar
		Propiedades
₹		Dejar de recordar
ª (r		
Ŷ]
€ %.		
٩		
Configuración d Cambia los ajustes d conexión sea de uso	e red e Int le configurac medido.	ternet ión, como hacer que una
K ₽	lo avión	(i) Zona con cobertura
→ SXXE +1,26	% ^ ĝ	14:32 4 // 10/05/2022

3. DISPOSITIVOS GUADALINEX EDU/EDUCAANDOS

3.1. CONEXIÓN CON GUADALINEX EDU/EDUCAANDOS

Esta conexión de red se realiza activando el WiFi del dispositivo EducaAndOS y/o Guadalinex Edu y seleccionando el icono del la conexión de red.



Luego, accedemos desde la opción "Seleccionar red". Tras ello seleccionamos la red WiFi

"Andared_Corporativo".



 Seleccionar una red 	
	₽ 🌩
	₽ 👳
	₽ 🗢
Andared_Corporativo	~ ≞ ⇔
	9
	₽ ♥
	₽ 🗢
	₽ ♥
	≙ ♥
Cancelar	Conectar

Aparecerá un panel donde introducir las credenciales de usuario, que se debe cumplimentar los siguientes campos:

- Seguridad Wi-Fi: "WPA y WPA2 enterprise"
- Autenticación: TLS a través de túnel
- Marcar el check "No se necesita ningún certificado CA"
- Autenticación interna: "GTC".
- Para finalizar introducir nombre de usuario y contraseña.
- Accionar el botón de conectar.

í.		
Se necesitan co a la red inalámb	ntraseñas o claves de cifrado par orica «Andared_Corporativo».	a acceder
Seguridad Wi-Fi	WPA y WPA2 enterprise	-
Autenticación	TLS a través de túnel	-
Identidad anónima		
Dominio		
CA certificado	(ninguno)	~
CA contraseña de certificado		10
	Mostrar las contraseñas	
	🔽 No se necesita ningún certifi	cado CA
Autenticación interna	GTC	-
Nombre de usuario	41004836-usuarios-eetab	
Contraseña	•••	-23
Contraseña		23

Se validarán las credenciales y si todo está correcto se iniciará sesión en la red:



3.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS GUADALINEX EDU/EDUCAANDOS

Para olvidar la red en los dispositivos Guadalinex Edu/EducaAndOS se accede al apartado de WiFi sobre la red **Andared_Corporativo** y seleccionamos "Configuracion de Wi-Fi"





Se muestra una ventana donde aparecen las redes disponible . Aplicamos sobre los engranajes de la red que queremos olvidar .

٩	Configuración		Inalámbrica Conectado	1	۰	۰	۰
٠	Inalámbrica						
۰	Red		Modo avión Desactiva la red inalámbrica, el Bluetooth y la red de banda ancha		०		
*	Bluetooth						
-	Frede		Redes visibles				
8	Fondo		*		0		
6	Notificaciones						
-			Φ.		•		
a	Buscar						
88	Aplicaciones	>			_		
			Andared_Corporativo		۰		
10	Privacidad	>				•	
•	Cuentas en línea		*	•	•		

Se muestra la configuración de dicha red y seleccionamos "Olvidar conexión" para olvidar la red en el sistema y evitar que se vuelva a conectar.

Cancelar			A	andared_Corporativo		Aplicar
Detalles	Identidad	IPv4	IPv6	Seguridad		
Fortal	eza de la señal	Buena				
Velocida	d de conexión	6 Mb/	s (5,6 GH	Hz)		
	Seguridad	WPA2	, Empre	sa		
	Dirección IPv4	192.10	58.15.73			
	Dirección IPv6	fe80::	dd55:72	04:591a:f53b		
D	irección física	5C:3A	:45:82:B	9:59		
Frecuencia	as soportadas	2.4 GH	Iz/5GH	IZ		
Ruta pr	edeterminada	192.10	58.8.1			
	DNS	192.10	58.8.1 19	92.168.8.2		
 Conectar automáticamente Hacer disponible para otros usuarios Conexión medida: tiene límite de datos o puede incurrir en cargo Las actualizaciones de software y otras descargas grandes no se iniciarán autom 				os tos o puede incurrir en cargos argas grandes no se iniciarán automáticamente.		
					Olvidar o	onexión

4. **DISPOSITIVOS APPLE**

4.1. CONEXIÓN CON DISPOSITIVOS APPLE

Esta conexión de red se realiza activando el WiFi del dispositivo Apple y seleccionando la red con el

SSID de nombre Andared_Corporativo



Se cumplimentará los campos requeridos con usuario y contraseña, posteriormente seleccionando la opción "Acceder"

16:43		••• 4G
Introduce la	a contraseña de "An	ndared_Corporativo"
Cancelar	Contrasei	ña Acceder
Nombre de	usuario rdorg	gon457
Contraseña		

El dispositivo pedirá que verifiquemos el certificado del servidor seleccionando "Confiar"



Se validarán las credenciales y si todo está correcto se iniciará sesión en la red:



4.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS APPLE

Para olvidar la red en los dispositivos APPLE se accede a los ajustes WiFi y a continuación se selecciona sobre el símbolo "i". Posteriormente se muestra la opción "Omitir esta red", presionamos sobre esta.

13:25 🕇		13:25 -
< Ajustes Wi-Fi		< Wi-Fi Andared_Corporativo
Wi-Fi		Omitir esta red
✓ Andared_Corporativo	۵ 🗢	
MIS REDES		Conexión automática
	a ≑ (j	Modo de datos reducidos
OTRAS REDES	a 🗢 j	El modo de datos reducidos ayuda a disminuir el uso de datos del iPhone en tu red móvil o en las redes Wi-Fi específicas que selecciones. Cuando esta función está activada, se pausarán las actualizaciones automáticas y las tareas en segundo
		Dirección Wi-Fi privada
		Dirección Wi-Fi D2:53:F8:EC:A7:BC
Otra	• • (1)	El uso de una dirección privada contribuye a reducir el rastreo de tu iPhone cuando te conectes a distintas redes WI-FI.
		Limitar rastreo de dirección IP
Preguntar para acceder N Se accederá automáticamente a las redes Si no se detecta ninguna, recibirás una no con las redes disponibles.	lotificar > conocidas. tificación	Puedes limitar el rastreo de tu dirección IP ocultándola a los rastreadores conocidos en Mail y Safari. DIRECCIÓN IPV4
Conexión a puntos de acceso Pro	egunt >	Configurar IP Automática >
Permite a este dispositivo descubrir esto	náticamente	Dirección IP

Aparecerá un mensaje de aviso notificando que que ya no se conectará a dicha red, y seleccionamos se "Omitir". Después de ello ya no aparece la red **Andared_Corporativo** como red reconocida.

13:25 🕇	🗢 🕞	13:26 🕇	
Wi-Fi Andared_Corpo	orativo	Ajustes Wi-Fi	
Omitir esta red		Wi-Fi	
		 qexbzveu No hay conexión a internet 	● 🕈 🤅
Conexión automática		REDES	
Modo de datos reducidos			₽ ╤ (
El modo de datos reducidos avur de d	la a disminuir el uso	Andared_Corporativo	₽ 🗢 (i
WI-F ¿Omitir la red fund "Andared Corpo	Wi-Fi rativo"?	10.00	â ≆ (j
plan Tu dispositivo ya no se esta red Wi-f	conectará a 1.		₽ ╤ (
Dire Cancelar	Omitir		▲ 🗢 🤇
Dirección Wi-Fi D2	:53:F8:EC:A7:BC		ê ≑ (
El uso de una dirección privada o el rastreo de tu iPhone cuando te redes Wi-Fi.	ontribuye a reducir conectes a distintas	Otra	
Limitar rastreo de direcció	n IP	Descustor som en eder	Madifican
Puedes limitar el rastreo de tu di ocultándola a los rastreadores co Safari.	rección IP mocidos en Mail y	Se accederá automáticamente a	las redes conocida:
DIRECCIÓN IPV4		con las redes disponibles.	
Configurar IP	Automática >	Conexión a puntos de acc	eso Pregunt
Dirección IP	192.168.15.72	Permite a este dispositivo descu	brir automáticament

5. **DISPOSITIVOS WINDOWS 7**

5.1. CONEXIÓN CON WINDOWS 7

Windows 7 es un sistema operativo obsoleto, ya que desde el 14 de enero de 2020 no tiene soporte por parte de Microsoft. Por ello, no se garantiza el funcionamiento de ningún servicio bajo Windows 7.

Para esta conexión se requiere instalar un software adicional disponible en el siguiente enlace: <u>https://guadalinex-edu.cica.es/wireless/EAP-PEAP.msi</u>

Para configurar la red "*Andared_Corporativo*" es necesario agregarla manualmente, ya que si se agrega de forma automática no tendremos opción a cambiar los parámetros de seguridad de la red.

Accediendo desde "Panel de Control" \rightarrow "Redes e Internet" \rightarrow "Centro de redes de y recursos compartidos", se procede a crear la red manualmente seleccionando sobre la opción "Configurar una nueva conexión o red" \rightarrow "Conectarse manualmente a una red inalámbrica".



Aparecerá un panel donde se debe cumplimentar los siguientes campos:

- Nombre de la red : "Andared_Corporativo"
- Tipo de seguridad : "WPA2-Enterprise"
- Tipo de cifrado: "AES"

Seleccionamos "Siguiente" para avanzar en la configuración



A continuación seleccionamos "Cambiar la configuración de conexión":



Se mostrará las "*Propiedades de la Red Inalámbrica Andared_Corporativo*", seleccionamos la pestaña "*Seguridad*" y se modifica el método de autenticación de la red, además de seleccionar "*Cisco:PEAP*" como método de autenticación de red y procedemos accediendo con el botón configuración .



Se deberá **desmarcar** la opción "*Use anonymous*" y en la pestaña de "*User Credentials*" seleccionar "*Prompt automatically for username and password*", según se muestra en las siguientes imágenes:



ES

Seleccionamos "*Aceptar*" para guardar la configuración y aparecerá la siguiente ventana pidiendo los datos del usuario para autenticar. En "*Username*" se pondrá nombre de usuario y en "*Password*" la contraseña correspondiente.

Ver inte	ormación I	basica de la red y c	ontigurar cone	exiones	
		— x —	2	Ver mapa completo	•
L (JSUARIO-PC Este equipo)	Intern	et		
Ver las re	des activas —	No está	conectado a ningu	na red.	(
Cambiar	la configuraci	ión de red			
1	Configurar u Configurar u configurar u	ina nueva conexión o rec ina conexión inalámbri n enrutador o punto de	PEAP Please enter your	PEAP credentials:	
2	Conectarse a Conectarse o o VPN.	a una red o volver a conectarse a	Username: Password:	rdorgon457	
eð	Elegir grupo Obtener acc configuració	en el hogar y opciones eso a archivos e impres in de uso compartido.		OK Cancel	
2	Solucionar p Diagnosticar	roblemas y reparar problemas de	red u obtener infor	mación de solución de problemas.	

Se validarán las credenciales y si todo está correcto se iniciará sesión en la red:



5.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS WINDOWS 7

Para olvidar la red en los dispositivos Windows 7 se accede a los ajustes WiFi desde el siguiente icono y continuación se selecciona "Abrir Centro de redes y recursos compartidos"



Para poder ver las redes guardadas seleccionamos en "Administrar redes inalámbricas".



Para poder olvidar la red se hace click derecho sobre la red a **Andared_Corporativo** y seleccionamos la opción "Quitar red".

Administrar redes inalámbricas que usen (Conexión de red inalámbrica) Windows intenta conectarse a estas redes en el orden que aparece a continuación.						
Agregar	Quitar B	ajar Pro	piedades del adaptador	Tipos de perfil	Centro de redes y recursos compartidos	0
Redes que	puede ver, m	nodificar y	reordenar (2)			^
N	Indared_Corp	orativo	Seguridad: WPA2-Enter	Propiedades	<u>Tipo: Cualq</u> uiera compat	Conexión automáti
	andared		Seguridad: WPA2-P	Cambiar nomb Bajar	re juiera compat	Conexión automáti

6. **DISPOSITIVOS WINDOWS 11**

6.1. CONEXIÓN CON WINDOWS 11

Esta conexión de red se realiza activando el WiFi del dispositivo Windows 11 para ello seleccionamos dicho icono para activar la red 🚳 Wifi y se accede a "Administrar Redes Conocidas" haciendo click al icono ">".



A continuación nos dirigimos a "Más opciones de configuración Wi-Fi" \rightarrow "Administrar redes conocidas" \rightarrow "Agregar red".



<u>ب</u>	Wi-Fi	Act	ivado 🧲
(⁽³¹⁾	Mostrar redes disponibles		
i≡	Administrar redes conocidas Agregar, quitar y editar redes		
0	Propiedades de hardware Ver y administrar propiedades de adaptador W	/i-Fi	
ed.	& Internet > Wi-Fi >	Administrar redes	conoc
Red edes co	& Internet > Wi-Fi > nocidas redes conocidas	Administrar redes	CONOCI iltrar por: Todo
Red edes co Buscar Agreg	& Internet > Wi-Fi > nocidas redes conocidas <a>> ar una nueva red	Administrar redes	CONOC

A continuación se configura dicha la red tal y como se muestra a continuación:

Agregar una nueva red
Nombre de red
Andared_Corporativo
Tipo de seguridad
AES WPA2-Enterprise
Método EAP
EAP-TTLS
Contraseña no cifrada (PAP)
Tu identificador privado
someone@example.com
Deja esta opción sin cambios para ayudar a proteger tu privacidad. Servidores de confianza
+ Agregar un nombre de servidor de confianza

Una vez añadida la nueva red accederemos desde el icono de Red WiFi "Administrar Redes Conocidas" haciendo click al icono ">".

y se accede a

← Wi-Fi
Andared_Corporativo
<u> </u>
Más opciones de configuración Wi-Fi

Seleccionamos la red **"Andared_Corporativo**", aparecerá una ventana para introducir las credenciales del usuario.

🕈 s	eguridad de Windows		2
Inicia	r sesión		
//	•••••	6	
	Aceptar	Cancelar	
1	Comprobando	ios requisitos de reu	
		Cancelar	
	🛜 dd-wrt		
	Andared		
)	
	Más opciones de config	uración Wi-Fi	

Tras introducir las credenciales aparece una ventana de aviso en la cual se hace click a "Conectar".



Se validarán las credenciales en el caso que dichas credenciales sean correctas se iniciará sesión en la red. Comprobamos que hay conexión.



6.2. OLVIDAR RED EN DISPOSITIVOS WINDOWS 11

Para olvidar la red en los dispositivos Windows 11 seleccionamos dicho icono [®] para acceder a la red Wifi y se accede a "*Administrar Redes Conocidas*" haciendo click al icono ">".

A	dministrar las conexio	nes Wi-Fi	
	>	*	ц.
	Disponible	Sin conectar	Modo avión
	6	১	\$
	Ahorro de batería	Solo prioridad	Accesibilidad
	<l></l>	•	
	*=		19 63

A continuación se despliega una pequeña ventana en la cual aparecen las redes WiFi disponible, sobre la red **Andared_Corporativo** haciendo clic derecho sobre ella aparecerá tres opciones y se selecciona "Dejar de recordar" para olvidar la red y evitar que se conecte de nuevo.

Cone	C Desconectar	C
	Propiedades De	sconectar
	Dejar de recordar	

← Wi-Fi	
Andared_Corporativo	,
Más opciones de configuración Wi-Fi	